

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Duhový servis v.o.s.

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydávány společností **Duhový servis v.o.s.**, IČ 60697300, DIČ CZ 60697300, se sídlem Jugoslávská 122, 613 00 Brno, zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 5625 (dále jen „**prodávajícím**“) a upravují vztahy vzniklé z kupní smlouvy mezi prodávajícím a třetími osobami jako kupujícími (dále jen „**kupujícími**“).

Pro účely těchto VOP se rozumí kupujícími jakákoli osoba, která objednává zboží prodávané prodávajícím a tím uzavírá kupní smlouvu na toto zboží.

Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.

Podnikatelem se rozumí ten, kdo samostatně vykonává výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Kupující podáním (odesláním) objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje, že:

- 1 neúčtuje žádné poplatky vyjma například smluvní přepravy
- 2 uzavíraná smlouva není uzavírána s opakovaným předmětem plnění, ani na dobu neurčitou
- 3 ceny zboží jsou na internetových stránkách duhovyservis.cz provozovaných prodávajícím uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady
- 4 pokud je kupujícími spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (vyjma dále uvedených případů), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží ode dne převzetí zboží, přičemž oznámení o odstoupení musí zaslat na adresu sídla prodávajícího
- 5 v případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou

III. Smlouva

Před potvrzením objednávky je kupujícímu doručena nabídka, což není považováno za potvrzení objednávky. V případě e-mailové nebo telefonické objednávky je kupní smlouva uzavřena doručením potvrzení prodávajícím o uzavření kupní smlouvy.

Smlouva je uzavírána v jazyce českém bez jakýchkoli cizojazyčných verzí a veškeré vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Kupní smlouvou se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí kupní cenu.

Prodávající dodává zboží s výhradou vlastnického práva, proto se kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Prodávající splní povinnost odevzdat zboží, tím, že:

- 1 umožní kupujícímu nakládat se zbožím v místě plnění
- 2 v případě odeslání zboží kupujícímu - podnikateli, je zboží odevzdáno kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího a umožněním kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci
- 3 v případě odeslání zboží kupujícímu - spotřebiteli, je zboží odevzdáno kupujícímu ve chvíli, kdy je zboží kupujícími převzato od dopravce

Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení a není-li jakost a provedení ujednány, pak je zboží dodáno pro účel obvyklý. Zboží je zabaleno podle zvyklostí a nejsou-li tyto pak způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu. Obdobně je zboží zabaleno i pro přepravu.

Dodané zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou způsobil prodávající porušením své povinnosti.

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

Odpovědnost prodávajícího

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající předává zboží kupujícímu v jakosti, kterou předjímá ust. § 2161 NOZ. Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- 1 má zboží parametry, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové parametry, které prodávající popsal
- 2 se zboží hodí k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- 3 je zboží v odpovídajícím množství
- 4 zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, to se však netýká:

- 1 u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
- 2 na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním
- 3 u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím
- 4 vyplývá-li to z povahy zboží

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- 1 na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady
- 2 na odstranění vady opravou zboží
- 3 na přiměřenou slevu z kupní ceny
- 4 odstoupit od smlouvy

Kupující sděluje, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží.

Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nového zboží vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané.

Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží.

IV. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta běží ode dne převzetí zboží. Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese Duhový servis v.o.s., Jugoslávská 122, 613 00 Brno nebo osobně v sídle prodávajícího. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím kupujícím.

Po odstoupení jsou spotřebiteli vráceny peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od něj prodávající přijal, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá.

Odstoupení v ostatních případech

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel.

V. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní a v případě e-shopu se jedná o ceny aktuální vyjma zboží, jež není skladem u prodávajícího.

Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné, a dobřečné.

V případě zboží na objednávku je aktuální cena sdělena kupujícímu a tato jím musí být potvrzena.

VI. Způsoby dodání

Osobní odběr:

Zboží bude vydáno kupujícímu na provozovně prodávajícího po uhrazení kupní ceny za zboží.

Zasílání přepravní službou – ČR:

Zboží je zasíláno kupujícímu vybranou přepravní službou dle výběru Prodávajícího (zpravidla Česká pošta, s.p., PPL, DPD), a to zpravidla při objednávkách do 16.00 hodin v daný pracovní den, jinak následující pracovní den. Výjimkou je zboží na objednávku, kdy je následně s kupujícím sjednáván termín dodání a cena. Cena přepravy se řídí dle ceníku přepravce.

VII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 1. 2015 a ruší předchozí znění VOP.